

## **Unitech.cz s.r.o. – Ogólne warunki handlowe**

### **DEFINICJA POJĘĆ**

„Nabywca”	oznacza osobę (konsumenta lub przedsiębiorcę), z którym Sprzedawca zawiera Umowę;
„Konsument”	zgodnie z § 419 Kodeksu cywilnego oznacza każdą osobę fizyczną, która bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub samodzielnie wykonywaną działalnością zawodową zawiera Umowę ze Sprzedawcą lub dokonuje z nim innej czynności;
„Przedsiębiorca”	zgodnie z § 420 ust. 1 Kodeksu cywilnego oznacza osobę, która samodzielnie na własny rachunek i ryzyko prowadzi działalność zarobkową poprzez prowadzenie działalności gospodarczej lub inną działalność prowadzoną w celu stałego osiągnięcia zysków, poprzez którą osoba ta jest pochytywana jako przedsiębiorca; na potrzeby niniejszych Ogólnych warunków handlowych (OWH), dla ochrony konsumenta i dla celów § 1963 Kodeksu cywilnego za przedsiębiorcę uważa się także każdą osobę, która zawiera Umowę w związku z własną działalnością handlową, produkcyjną lub podobną, samodzielnie prowadzącą działalność zawodową, lub osobę, która działa w imieniu bądź na rachunek przedsiębiorcy (patrz § 420 ust. 2 Kodeksu cywilnego); jeśli Nabywca wskaże w zamówieniu swoją firmę (lub jeśli nie ma firmy, swoje własne nazwisko, w tym ewentualne dane ściślej określające jego osobę lub firmę) oraz swój REGON (numer identyfikacyjny), przyjmuje się, że zastosowanie do niego znajdują postanowienia OWH i powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczące przedsiębiorców;
„Sprzedawca”	oznacza spółkę unitech.cz s.r.o., z siedzibą w Pradze 9, U vysočanského pivovaru 701/3, Czechy, REGON: 274 25 134, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Grodzki w Pradze, oddział C, nr 116169;
„Umowa”	oznacza umowę sprzedaży zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą, której przedmiotem jest zakup rzeczy (towarów) i której integralną częścią stanowią OWH;
„Strony umowy”	oznacza Sprzedawcę i Nabywcę, którzy zawarli Umowę;

„Kodeks cywilny”

oznacza ustawę nr 89 Dz.U. z 2012 r., Kodeks cywilny z późn. zm.;

„OWH”

oznacza niniejsze Ogólne warunki handlowe.

## **1. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANA OWH**

1.1. O ile niniejsza Umowa nie stanowi jednoznacznie inaczej, niniejsze OWH dotyczą praw i obowiązków Sprzedawcy i Nabywcy, które powstają na podstawie Umowy (lub w związku z nią), w tym Umowy zawieranej za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy, który jest prowadzony za pośrednictwem strony internetowej umieszczonej pod następującymi adresami internetowymi: [www.uni-max.cz](http://www.uni-max.cz), [www.uni-max.sk](http://www.uni-max.sk), [www.uni-max.pl](http://www.uni-max.pl), [www.uni-max.de](http://www.uni-max.de), [www.uni-max.hu](http://www.uni-max.hu), [www.uni-max.ro](http://www.uni-max.ro), [www.uni-max.com](http://www.uni-max.com) (zwanego dalej jako „sklep internetowy Sprzedawcy”).

1.2. Niniejsze OWH wykluczają zastosowanie wszelkich innych warunków umownych lub wzorców umownych, do których odesłania mogły znaleźć się w jakichkolwiek informacjach przekazywanych przez Sprzedawcę podczas wcześniejszych negocjacji itp.

1.3. W myśl postanowień § 1751 Kodeksu cywilnego OWH stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy a brzmieniem OWH decydująca jest treść Umowy.

1.4. Sprzedawca w stosunku do Nabywcy nie jest związany żadnymi kodeksami etycznymi zgodnie z postanowieniami § 1826 ust. 1 lit. e) Kodeksu cywilnego.

1.5. Nabywca składając zamówienie (projekt zawarcia umowy – oferty zwany dalej jako „zamówienie”), potwierdza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z OWH (w brzmieniu obowiązującym w momencie składania – wysłania zamówienia Sprzedawcy), że wyraża na nie zgodę, akceptuje ich przestrzeganie w celu zakupu towaru na podstawie Umowy i że jednoznacznie je przyjmuje zgodnie z § 1753 Kodeksu cywilnego.

1.6. Niniejsze OWH regulują ponadto m.in. procedurę zawierania Umowy i stanowią uzgodnienia Nabywcy i Sprzedawcy dotyczące procedury obowiązującej pomiędzy nimi w przyszłości, podczas zawierania umów.

1.7. W przypadku świadczenia usług przez Sprzedawcę (zwłaszcza w związku z zakupem towaru na podstawie Umowy) postanowienia niniejszych OWH stosuje się odpowiednio.

1.8. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego wprowadzenia nowej wersji OWH, która zastąpi istniejące brzmienie OWH na dzień obowiązywania podany w nowej wersji OWH. Nowa wersja OWH nie dotyczy już zawartych Umów i praw oraz obowiązków z nich wynikających.

## **2. PREZENTACJA TOWARU, ZAWARCIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

2.1. Prezentacja towaru Sprzedawcy w katalogach, folderach i innych drukach, w Internecie, w ogłoszeniach itp. (łącznie zwana jako „prezentacja towaru”) stanowi niewiążącą informację o oferowanym asortymencie towarów (ma wyłącznie charakter informacyjny), nie stanowi propozycji zawarcia Umowy ani publicznej propozycji zawarcia Umowy zgodnie z par. 1732 Kodeksu cywilnego, a Sprzedawca nie ma obowiązku zawarcia umowy, której przedmiotem będzie ten towar. Sprzedawca zastrzega sobie prawo korekty błędów druku i zmiany prezentacji towaru, bez jakiegokolwiek odpowiedzialności po jego stronie. Waga, wymiary, pojemność, sposób prezentacji i pozostałe dane zawarte w prezentacjach towaru to dane orientacyjne, które mogą się różnić od rzeczywistych w zakresie, który nie ma wpływu na funkcjonalność towaru Wykorzystywanego do zwykłych celów.

2.2. Nabywca może złożyć zamówienie u Sprzedawcy telefonicznie, pisemnie, faksem, elektronicznie lub w innej postaci, którą Sprzedawca wskaże jako możliwą w prezentacji towaru, zgodnie ze specyfikacją towaru. Do zawarcia Umowy nie dochodzi przez złożenie zamówienia przez

Nabywcę u Sprzedawcy. Sprzedawca w zależności od charakteru zamówienia Nabywcy (ilość towaru, wysokość ceny zakupu, zakładany koszt transportu) jest zawsze uprawniony do domagania się od Nabywcy właściwego potwierdzenia przesłanego przez niego zamówienia (np. telefonicznie lub pisemnie).

2.3. Sprzedawca zgodnie ze swoim wyborem może przyjąć zamówienie przez jego potwierdzenie lub wysłanie towaru, bądź poprzez inną podobną czynność, bez powiadamiania Nabywcy zgodnie z § 1744 Kodeksu cywilnego.

2.4. Umowa zostaje zawarta w chwili, w której odnosi skutek przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę (patrz § 1745 Kodeksu cywilnego), tj. zwłaszcza przez doręczenie Nabywcy potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę. Jeśli Nabywca – konsument złożył zamówienie za pośrednictwem jednego ze środków komunikacji zdalnej (np. Internetu), Sprzedawca jest zobowiązany za pośrednictwem jednego ze środków komunikacji zdalnej niezwłocznie potwierdzić Nabywcy – konsumentowi jego otrzymanie; powyższe nie znajduje zastosowania w przypadku zawierania Umowy wyłącznie w drodze wymiany korespondencji elektronicznej lub podobnego sposobu komunikacji indywidualnej. W przypadku wymienionym w § 1744 Kodeksu cywilnego Umowa jest zawierana już w chwili przejawu woli Sprzedawcy, tj. zachowania które nakazuje przypuszczać, że zachowa się odpowiednio do zamówienia Nabywcy.

2.5. Informacje o poszczególnych etapach technicznych prowadzących do zawarcia Umowy za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy (w tym wysokość VAT, opłata za pobranie i cena transportu towaru) są widoczne podczas procedury zamawiania towaru na stronie internetowej sklepu, a Nabywca ma możliwość przed właściwym złożeniem (wysłaniem) zamówienia zmienić je lub uzupełnić i sprawdzić wszystkie dane, które zostały w nim podane. Ponadto informacje te są wskazane również na głównej stronie internetowej, na której prowadzony jest sklep internetowy Sprzedawcy.

2.6. Od chwili zawarcia Umowy między Sprzedawcą a Nabywcą powstają wzajemne prawa i obowiązki, które zostały zdefiniowane w Umowie (w tym OWH), a pozostała ich treść jest regulowana przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wyklucza się zawarcie Umowy bez ustalenia wszystkich jej składników określonych w Kodeksie cywilnym w myśl postanowień § 1726 Kodeksu cywilnego.

2.7. Jeśli Umowa jest zawierana przy zastosowaniu środków elektronicznych, Sprzedawca przekaże Nabywcy – konsumentowi poza treścią umowy również OWH w formie tekstowej.

2.8. Nabywca wraz z zawarciem Umowy przejmuje na siebie ryzyko wystąpienia zmiany okoliczności w myśl § 1765 i § 1766 Kodeksu cywilnego.

2.9. Odnośnie do Umowy zawartej między Sprzedawcą a Nabywcą – przedsiębiorcą wyklucza się zastosowanie § 1799 i 1800 Kodeksu cywilnego. Nabywca – przedsiębiorca wraz z zawarciem Umowy w myśl § 1801 drugie zdanie Kodeksu cywilnego potwierdza, że niniejsze OWH istotnie nie przeczą zwyczajom handlowym i zasadzie uczciwego kontaktu handlowego.

2.10. Zawarta Umowa jest archiwizowana przez Sprzedawcę tylko w celu realizacji praw i obowiązków z niej wynikających, zgodnie z ustawą nr 101 Dz.U. z 2000 r. o ochronie danych osobowych, z późn. zm., i nie jest dostępna dla osób postronnych.

2.11. Sprzedawca jest uprawniony anulować zamówienie Nabywcy lub odstąpić od zawartej Umowy w następujących przypadkach (nie wyłączając możliwości Sprzedawcy do odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub w innych przypadkach określonych w Umowie):

- towar został już wyprzedany lub nie jest już produkowany bądź nie jest dostarczany,
- istotnie zmieniła się cena towaru u jego dostawcy lub nie ma możliwości dostarczenia Sprzedawcy towaru od dostawcy za pierwotnie wskazywaną cenę,
- w przypadku zamówienia Nabywcy wysłanego z adresu IP lub adresu IP serwera poczty elektronicznej, jeśli ten adres IP znajduje się na tzw. czarnej liście IP,
- w przypadku oczywistego błędu w opisie towaru, jego prezentacji lub w cenie zakupu; za błąd w

cenie zakupu towaru uważa się na przykład mylnie podane pierwsze trzy cyfry zamiast czterech, widocznie niską cenę zakupu towaru (np. o 50% niższa cena zakupu, niż zwykle dla tego rodzaju i typu towaru, bez podania informacji, że to wyprzedaż lub inna promocja) lub wyraźny błąd w informacji o cenie zakupu podanej przez operatora centrum obsługi klienta Sprzedawcy bądź w wewnętrznym systemie informacyjnym Sprzedawcy.

Jeśli Nabywca do momentu doręczenia informacji o anulowaniu zamówienia lub doręczenia odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę już zapłacił część bądź całą cenę sprzedaży, ta cena sprzedaży lub jej część zostanie przez Sprzedawcę zwrócona na rachunek Nabywcy, z którego została Sprzedawcy zapłacona (o ile strony nie uzgodnią inaczej) lub na adres Nabywcy, w najkrótszym możliwym terminie, niepóźniej jednak niż 14 dni od doręczenia informacji o anulowaniu zamówienia lub od doręczenia Nabywcy odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę.

2.12. Jeśli wraz z towarem przekazywany jest Nabywcy prezent, umowa darowizny między Sprzedawcą a Nabywcą zostaje zawarta z warunkiem rozwiązującym, tj. że jeśli dojdzie do odstąpienia od Umowy (niezależnie czy przez Nabywcę czy Sprzedawcę), umowa darowizny, której przedmiotem jest prezent traci moc, a Nabywca jest zobowiązany wraz z towarem zwrócić Sprzedawcy również przekazany prezent.

### **3. ZAWIADOMIENIE SPRZEDAWCY PRZED ZAWarciEM UMOWY**

3.1. Jeśli negocjacje prowadzone przez Strony umowy zmierzały do zawarcia Umowy i następnie wymienione okoliczności jasno nie wynikały z kontekstu, Nabywca – konsument wraz z zawarciem Umowy potwierdza, że przed zawarciem Umowy lub zanim dokonał wobec Sprzedawcy wiążącego zamówienia, otrzymał od Sprzedawcy z odpowiednim wyprzedzeniem jasną i zrozumiałą informację w myśl § 1811 Kodeksu cywilnego na temat wymienionych okoliczności w języku, w którym Umowa została zawarta. Nabywca – konsument potwierdza, że we wskazanych okolicznościach zapoznał się ze wskazaną informacją Sprzedawcy na stronie internetowej, na której jest prowadzony sklep internetowy Sprzedawcy.

3.2. Jeśli działanie Stron umowy zmierzało do zawarcia Umowy i Sprzedawca zastosował w jego trakcie wyłącznie co najmniej jeden środek komunikacyjny, który umożliwia zawarcie Umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, np. Internet, lub takie działanie zmierzało do zawarcia Umowy poza lokalem prowadzonej przez Sprzedawcę działalności, Nabywca – konsument przez zawarcie Umowy potwierdza, że przed zawarciem Umowy lub przed dokonaniem wobec Sprzedawcy wiążącego zamówienia, otrzymał od Sprzedawcy z dostatecznym wyprzedzeniem informację zgodnie z § 1820, 1825 Kodeksu cywilnego (jeśli Umowa została zawarta telefonicznie) oraz par. 1826 Kodeksu cywilnego. Nabywca – konsument potwierdza, że we wskazanych okolicznościach zapoznał się ze wskazaną informacją Sprzedawcy na stronie internetowej, na której jest prowadzony sklep internetowy Sprzedawcy

### **4. USTALANIE CENY SPRZEDAŻY**

4.1. O ile wyraźnie nie oznaczono inaczej, przyjmuje się, że ceny towaru oferowanego przez Sprzedawcę są podawane jako ceny netto i nie obejmują ceny transportu towaru oraz innych opłat.

4.2. Podczas zamawiania towaru przez Nabywcę za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy obowiązuje cena podawana w tym sklepie w momencie zamawiania towaru przez Nabywcę. Podczas zamawiania towaru przez Nabywcę zgodnie z katalogiem, ulotką bądź ogłoszeniem (zwanych dalej łącznie jako „katalog”), obowiązuje cena w nich podana, do ukazania się nowego katalogu lub do upływu czasu jego ważności zgodnie z treścią katalogu; następnie obowiązuje cena zgodnie z aktualną ofertą w sklepie internetowym Sprzedawcy. W przypadku telefonicznego zamawiania towaru obowiązuje cena przekazana Nabywcy przez operatora Sprzedawcy. W razie wątpliwości obowiązuje cena zgodnie z aktualną ofertą w sklepie internetowym Sprzedawcy. Niniejsze postanowienie nie narusza możliwości Sprzedawcy do zawarcia Umowy zgodnie z indywidualnie ustalonymi warunkami (w tym wysokością ceny sprzedaży).

4.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany cen w razie wzrostu kosztów powstałych w następstwie okoliczności pozostających poza jego kontrolą, które wystąpiły w okresie po opublikowaniu oferty towaru (wzrost podatku, zmiana kursu walut, wyraźne zmiany warunków dostawy u producentów i pozostałych dostawców towaru itp.), za pośrednictwem publikacji właściwej informacji w swoim sklepie internetowym, a jeśli już doszło do zawarcia Umowy i nie

doszło jeszcze do zapłaty ceny sprzedaży przez Nabywcę, wówczas na podstawie jednostronnego pisemnego zawiadomienia doręczonego Nabywcy. Jeśli Nabywca nie wyrazi zgody na podwyżkę ceny przekazaną mu na podstawie tego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy, jest uprawniony odstąpić od zawartej Umowy bez zbędnej zwłoki.

## **5. PŁATNOŚĆ CENY SPRZEDAŻY, NABYCIE WŁASNOŚCI, ZALICZKA, EET**

5.1. Podstawowym sposobem uregulowania ceny sprzedaży jest płatność gotówką podczas przekazania towaru (w zakładzie Sprzedawcy w przypadku odbioru osobistego towaru lub w przypadku doręczenia towaru za pobraniem). Nabywca ma też możliwość wykorzystania innych sposobów zapłaty ceny sprzedaży, które Sprzedawca zaoferuje Nabywcy. Jeśli Nabywca wybierze płatność ceny sprzedaży z góry (przed wysłaniem towaru Nabywcy), Sprzedawca odczeka z nadaniem towaru do Nabywcy do czasu zrealizowania obowiązku Nabywcy do zapłaty ceny sprzedaży.

5.2. W przypadku płatności ceny sprzedaży w gotówce cena sprzedaży zostaje uregulowana w momencie odbioru ceny sprzedaży bezpośrednio przez Sprzedawcę (w przypadku płatności ceny sprzedaży bezpośrednio w firmie Sprzedawcy) lub przez przewoźnika towaru (w przypadku płatności ceny sprzedaży za pobraniem). W przypadku bezgotówkowego uregulowania ceny sprzedaży cena zostaje zapłacona przez przelew całej ceny sprzedaży (lub części ceny sprzedaży za samodzielną część dostawy towaru) na rachunek Sprzedawcy.

5.3. Sprzedawca jest uprawniony domagać się uregulowania całej ceny sprzedaży od Nabywcy jeszcze przed wysłaniem towaru Nabywcy. Postanowienia par. 2119 ust. 1 Kodeksu cywilnego nie stosuje się.

5.4. W przypadku zwłoki Nabywcy z płatnością ceny sprzedaży lub innego zobowiązania finansowego (dalej dla celów niniejszego postanowienia zwanego także „kwotą długu”), Nabywca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 0,1% od dłuższej kwoty za każdy dzień zwłoki. Kara umowna jest płatna najpóźniej do 7 dni roboczych od dnia, w którym Nabywca otrzyma jej pisemne rozliczenie sporządzone przez Sprzedawcę. Sprzedawca jest uprawniony domagać się od Nabywcy odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej w związku ze szkodą powstałą w wyniku naruszenia obowiązków, których dotyczy kara umowna. Nabywca wraz z zapłatą kary umownej nie zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zobowiązania, którego brak realizacji związany był z naliczeniem kary umownej, o ile Strony umowy nie uzgodnią inaczej. Jednocześnie w przypadku zwłoki Nabywcy z zapłatą ceny sprzedaży lub innego zobowiązania finansowego wymienionego w pierwszym zdaniu niniejszego ustępu, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

5.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności towaru, tj. Nabywca nabywa prawo własności towaru dopiero w chwili pełnego uregulowania ceny zakupu. Do czasu, kiedy towar pozostaje we własności Sprzedawcy, Sprzedawca w następstwie niedotrzymania obowiązku Nabywcy może przejąć posiadanie towaru. Do czasu, kiedy własność towaru nie przejdzie na Nabywcę, Nabywca jest zobowiązany dbać o towar, który został mu dostarczony, na swój koszt, jakby był przechowawcą, i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek jego wykorzystywania, używania lub ingerowania w towar. Podobna procedura obowiązuje, jeśli Sprzedawca z jakiegokolwiek przyczyny ponownie stanie się właścicielem towaru.

5.6. Jeśli Nabywca – przedsiębiorca wpłacił zaliczkę od ceny sprzedaży towaru dostarczanego na zamówienie (specjalny towar na zamówienie), zaliczka ceny sprzedaży jest bezzwrotna, do wysokości kosztów poniesionych przez Sprzedawcę (w tym jego poddostawcy), na potrzeby realizacji zamówienia. Nabywca – przedsiębiorca ma prawo do zwrotu zaliczki w pełnej wysokości tylko w przypadku, gdy dojdzie do odstąpienia od umowy przez Nabywcę – przedsiębiorcę zgodnie z art. 9.4.

5.7. W przypadku zwrotu towaru Sprzedawcy (np. zgodnie z art. 8.7.) Sprzedawca jest uprawniony uzależnić zwrot ceny sprzedaży od zatwierdzenia przez Nabywcę podatkowej noty uznaniowej.

5.8. Danych do faktury Nabywcy nie można wstecznie zmieniać po złożeniu (wysłaniu) jego

zamówienia Sprzedawcy, o ile Nabywca nie uzgodni ze Sprzedawcą inaczej i jeśli umożliwiają to jednocześnie powszechnie obowiązujące przepisy prawa (zwłaszcza ustawa nr 235 Dz.U. z 2004 r. o podatku od wartości dodanej z późn. zm.).

5.9. Zgodnie z ustawą o ewidencji dochodów Sprzedawca jest zobowiązany wystawić Nabywcy paragon. Jednocześnie jest zobowiązany zaewidencjonować przyjęty dochód w organie podatkowym online; w razie awarii technicznej najpóźniej do 48 godzin.

## **6. DOSTAWA TOWARU, RYZYKO USZKODZENIA TOWARU**

6.1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się, że przekaze Nabywcy towar będący przedmiotem sprzedaży i umożliwi mu nabycie prawa własności do niego, a Nabywca zobowiązuje się, że odbierze towar i zapłaci Sprzedawcy cenę sprzedaży.

6.2. Sprzedawca przekaze Nabywcy towar (w uzgodnionej ilości, jakości i wykonaniu) oraz dokumenty odnoszące się do towaru oraz umożliwi Nabywcy nabycie prawa własności do towaru zgodnie z Umową. Nabywca zapłaci cenę sprzedaży i odbierze towar.

6.3. Sprzedawca spełni swój obowiązek przekazania towaru Nabywcy, jeśli umożliwi mu odbiór w miejscu świadczenia i w terminie go o tym poinformuje (o ile już w Umowie nie zostanie uzgodniony konkretny termin odbioru lub jeśli towar nie będzie zdolny do odbioru już podczas zawarcia Umowy).

Jeżeli Sprzedawca ma wysłać towar, uznaje się, iż towar przekazany został Nabywcy – przedsiębiorcy w chwili przekazania towaru pierwszemu przewoźnikowi do transportu do Nabywcy, w przypadku Nabywcy – konsumenta przyjmuje się, iż towar został mu przekazany dopiero w chwili dostarczenia mu go przez przewoźnika. Jeśli Sprzedawca, zgodnie ze swoim wyborem realizuje transport towaru przeznaczonego dla Nabywcy – przedsiębiorcy na swój koszt, obowiązek przekazania towaru Nabywcy – przedsiębiorcy spełniony zostaje w chwili, w której towar zostanie wydany Nabywcy – przedsiębiorcy w miejscu wskazanym w Umowie.

W przypadku (osobistego) odbioru obowiązek przekazania towaru przez Sprzedawcę Nabywcy zostaje zrealizowany wówczas, gdy towar zostanie wydany Nabywcy w siedzibie lub zakładzie Sprzedawcy; jeśli między Stronami umowy uzgodniono termin odbioru towaru, przekazanie towaru przez Sprzedawcę Nabywcy jest realizowane w ostatnim dniu ustalonego terminu, o ile Nabywca nie odbierze towaru wcześniej.

6.4. Jeśli Sprzedawca dostarczy towar na miejsce wskazane przez Nabywcę, Nabywca odbierze towar podczas dostawy; w pozostałych przypadkach Nabywca odbiera towar bezpośrednio podczas sprzedaży w siedzibie lub zakładzie Sprzedawcy.

6.5. Jeśli nie można dostarczyć towaru Nabywcy z jakiegokolwiek powodu leżącego po jego stronie, Sprzedawca jest uprawniony zgodnie ze swoim wyborem spróbować ponownie dostarczyć towar lub dostarczyć go w inny sposób bądź przechować towar do chwili, w której odbierze go Nabywca. W takim przypadku Nabywca jest zobowiązany pokryć Sprzedawcy koszty w związku z tym powstałe (w razie przechowywania towaru należy się Sprzedawcy opłata za przechowanie; o ile Strony umowy nie uzgodnią jej wysokości, obowiązuje stawka standardowa), z tym że po bezskutecznym upływie 1 miesiąca od uzgodnionego terminu dostawy towaru Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Jeśli Nabywca dokonał już zapłaty ceny sprzedaży za towar na rzecz Sprzedawcy, ma prawo do jej zwrotu po odstąpieniu od Umowy przez Sprzedawcę (po odliczeniu ewentualnych kosztów związanych z przechowaniem towaru, powtórnym doręczeniem towaru lub jego doręczaniem w inny sposób).

6.6. Czas dostawy towaru Nabywcy określa Sprzedawca. Czas dostawy towaru podawany w ofertach Sprzedawcy (patrz art. 2.1.) i w Umowie jest wyłącznie orientacyjny. Dostawa towaru zgodnie z jego dostępnością, możliwościami operacyjnymi Sprzedawcy i Nabywcy, wybranego sposobu transportu, będzie realizowana w jak najkrótszym możliwym terminie, zwykle w okresie 2-10 dni roboczych od zawarcia Umowy. W wyjątkowych przypadkach lub kiedy towar nie znajduje się w magazynie, okres dostawy towaru może być dłuższy, o czym Nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany po stwierdzeniu tej okoliczności przez Sprzedawcę.

6.7. Miejsce dostawy towaru i sposób jego dostawy zostanie określony przez Nabywcę zgodnie z jego wyborem podanym w zamówieniu. Jeśli sposób dostawy wybrany przez Nabywcę nie będzie

możliwy, Sprzedawca go o tym poinformuje i ustali z nim inny sposób dostawy towaru.

6.8. Częścią dostawy towaru nie jest jego montaż, o ile między Sprzedawcą a Nabywcą wyraźnie nie uzgodniono inaczej. Wysyłka towaru standardowo zawiera fakturę (dokument podatkowy) i instrukcję użytkowania towaru w języku czeskim lub języku państwa, w którym znajduje się miejsce odbioru towaru przez Nabywcę (jeśli znajduje się poza Republiką Czeską).

6.9. Podczas odbioru towaru od przewoźnika Nabywca jest zobowiązany sprawdzić z przewoźnikiem stan przesyłki (kompletność liczby sprzedawanego towaru i stan opakowania). Nabywca jest uprawniony odmówić odbioru przesyłki towaru, jeśli przesyłka co do liczby przesyłanego towaru jest niepełna lub jej opakowanie jest uszkodzone. Jeśli taką niepełną lub uszkodzoną przesyłkę Nabywca przejmie od przewoźnika, konieczne jest opisanie w protokole zdawczo-odbiorczym przewoźnika braków przekazywanego towaru lub uszkodzenia opakowania przesyłki towaru (w tym stan samego towaru) i jednocześnie Nabywca musi niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sprzedawcę e-mailem na adres obchod@khnet.cz (w tym wysłać kopię wymienionego protokołu zdawczo-odbiorczego przewoźnika). Dodatkowa reklamacja niekompletności lub uszkodzenia opakowania przesyłki towaru (w tym stan samego towaru) nie odbiera Nabywcy prawa do reklamacji rzeczy, daje to jednak Sprzedawcy możliwość wykazania, że nie zachodzi niezgodność z Umową.

6.10. O ile to możliwe Nabywca jest zobowiązany dokonać oględzin towaru możliwie najszybciej po przejściu ryzyka uszkodzenia towaru, sprawdzić jego właściwość i liczby (w tym brak uszkodzenia towaru) i bez zbędnej zwłoki (najpóźniej do 24 godzin od odbioru towaru) pisemnie poinformować Sprzedawcę (wskazane jest również poinformowanie drogą telefoniczną), że towar posiada wady, wraz z doprecyzowaniem wad w zawiadomieniu i zakończyć użytkowanie towaru.

6.11. Jeśli Sprzedawca przekaze przewoźnikowi towar do transportu do Nabywcy w miejscu określonym przez Umowę, ryzyko szkody w następstwie przekazania towaru przewoźnikowi przechodzi na Nabywcę w miejscu przekazania towaru przewoźnikowi, a jeśli miejsce to nie zostało uzgodnione, w chwili przekazania towaru do transportu pierwszemu przewoźnikowi do miejsca przeznaczenia towaru.

6.12. Jeśli w chwili zawarcia Umowy towar jest już transportowany, ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Nabywcę wraz z przekazaniem towaru pierwszemu przewoźnikowi. Sprzedawca odpowiada za szkodę, do której doszło przed zawarciem Umowy, a Sprzedawca o niej wiedział lub ze względu na okoliczności mógł o niej wiedzieć.

## **7. PRAWA WYNIKAJĄCE Z RĘKOJMI ZA WADY**

7.1. Prawa i obowiązki Stron umowy dotyczące rękojmi za wady są regulowane przez właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności § 1914 do 1925, § 2099 do 2117 i § 2161 do 2174 Kodeksu cywilnego i ustawę nr 634 Dz.U. z 1992 r. o ochronie konsumenta z późn. zm.), w zależności od osoby Nabywcy (Konsument czy Przedsiębiorca).

## **8. GWARANCJA JAKOŚCI**

8.1. Sprzedawca wraz z zawarciem Umowy udziela Nabywcy – przedsiębiorcy (zwanego dla celów niniejszego artykułu Nabywcą) gwarancji jakości. Poprzez gwarancję jakości Sprzedawca zobowiązuje się, że towar, w dalej wskazanym okresie gwarancyjnym będzie zdolny do użytkowania do umówionego celu. Gwarancja jakości dotyczy więc wad, które uniemożliwiają użytkowania towaru do umówionego celu i które istnieją na dzień przejścia ryzyka uszkodzenia towaru (tj. od dostawy towaru zgodnie z art. 6.1) lub które wystąpią w okresie gwarancyjnym.

8.2. Okres gwarancyjny wynosi 12 miesięcy od dnia dostawy (wydania) towaru Nabywcy; jeśli rzecz zgodnie z Umową została wysłana, okres ten rozpoczyna bieg od dotarcia towaru do miejsca przeznaczenia. Jeśli towar ma wprowadzić do eksploatacji kto inny niż Sprzedawca, okres gwarancyjny rozpoczyna bieg od dnia wprowadzenia towaru do eksploatacji, jeśli Nabywca zamówił wprowadzenie do eksploatacji najpóźniej do trzech tygodni od odbioru rzeczy i należyście oraz terminowo współpracował podczas realizacji usługi. W przypadku wymiany lub naprawy towaru w następstwie wykonania uprawnień z gwarancji jakości bieg okresu gwarancyjnego nie zostaje

przerwany i nie rozpoczyna on ponownie swojego biegu, przedłuża się jednak on o okres naprawy lub wymiany towaru.

8.3. Nabywcy nie przysługują uprawnienia wynikające z gwarancji jakości, jeśli wadę po przejściu ryzyka uszkodzenia towaru na Nabywcę spowodowało zdarzenie zewnętrzne. Zdanie poprzednie nie znajduje zastosowania, jeśli wadę spowodował Sprzedawca.

8.4. O ile to możliwe, Nabywca jest zobowiązany dokonać oględzin towaru możliwe najszybciej po przejściu na niego ryzyka uszkodzenia towaru, upewnić się co do posiadanych przez towar właściwości oraz liczby (w tym brak uszkodzenia towaru), a w przypadku stwierdzenia wady bez zbędnej zwłoki (najpóźniej do 24 godzin od odbioru towaru) pisemnie poinformować Sprzedawcę, że towar posiada wady, doprecyzować je w zawiadomieniu i zakończyć użytkowanie towaru. Obowiązki te znajdują odpowiednie zastosowanie również w przypadku wad, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, w takim wypadku Nabywca jest zobowiązany poinformować o zaistnieniu wady bez zbędnej zwłoki po jej ujawnieniu, najpóźniej jednak w ostatnim dniu okresu gwarancyjnego. Sprzedawca nie odpowiada za wady lub pogorszenie istniejących wad powstałe w następstwie naruszenia powyższych obowiązków; w razie istotnego pogorszenia stanu towaru (zwłaszcza jeśli stan towaru nie odpowiada zwykłemu zużyciu) Nabywca traci prawa wynikające z rękojmi za wady. Jeśli Nabywca nie informuje Sprzedawcy o istnieniu wady towaru do 3 dni roboczych od dnia, w którym taka wada stała się widoczna, traci prawo wynikające z rękojmi za wady. Na wezwanie Sprzedawcy Nabywca jest zobowiązany wykonać swoje prawa z rękojmi za wady (lub jego wcześniejsze zawiadomienie uzupełnić) na udostępnionym przez Sprzedawcę formularzu, w przeciwnym razie traci prawa wynikające z rękojmi za wady.

8.5. Dla celów zawiadomienia o wadzie, której dotyczy gwarancja jakości, jak i dla wykonania praw z rękojmi za wady zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia § 2172 i 2173 Kodeksu cywilnego.

8.6. Gwarancja jakości nie dotyczy: materiałów eksploatacyjnych jak np. olej, paski klinowe itp., zwykłego zużycia, korozji lub wycieku cieczy hydraulicznej; wady towaru, który nie został właściwie zainstalowany, przechowywany lub użyty (za niewłaściwe użycie rozumie się zwłaszcza naruszenie instrukcji użycia i konserwacji towaru bądź nieprofesjonalne użycie w następstwie niewystarczających kwalifikacji), wady towaru, którego konserwacja nie została wykonana przez wykwalifikowanych techników, towaru, który został zmieniony lub uszkodzony w następstwie dowolnego działania Nabywcy lub stron trzecich poza kontrolą Sprzedawcy lub towaru który został zanieczyszczony w następstwie działania siły wyższej.

8.7. Prawa wynikające z rękojmi za wady: Jeśli towar ma wady zgodnie z art. 8.1., Sprzedawca jest zobowiązany zgodnie z własnym wyborem naprawić towar lub go wymienić (bądź jego wadliwą część); jeśli towaru (lub jego wadliwej części) z jakiegokolwiek przyczyny nie można naprawić lub wymienić, Sprzedawca powinien zwrócić Nabywcy cenę zakupu takiego towaru, po tym jak Nabywca zwróci towar Sprzedawcy. Dowolny towar zwrócony w ten sposób Sprzedawcy przechodzi na własność Sprzedawcy z chwilą przekazania. Jednocześnie ustala się, że na wypadek wad towaru Nabywca nie ma wobec Sprzedawcy prawa do żądania zwrotu kosztów wysłania towaru do i od Sprzedawcy i że Nabywca wobec Sprzedawcy rezygnuje w pełnym zakresie z prawa do pokrycia straty (w tym szkody) dowolnego rodzaju (w tym prawa od utraconych korzyści) spowodowanych przez wadę towaru lub w związku z nią.

8.8. Jeśli towar (lub jego wadliwa część) został naprawiony u Nabywcy, koszty podróży i zakwaterowania, które w związku z tym poniesie Sprzedawca, pokrywa Nabywca; zamiast faktycznie poniesionych kosztów Sprzedawca jest uprawniony domagać się od Nabywcy pokrycia czynności serwisowych zgodnie z aktualnym cennikiem Sprzedawcy, o ile nie przekraczają one faktycznie poniesionych kosztów.

8.9. W razie nieuprawnionego wykonania praw wynikających z rękojmi przez Nabywcę jest on zobowiązany pokryć Sprzedawcy wszelkie koszty, które poniósł Sprzedawca w następstwie takiego nieuzasadnionego wykonania praw z rękojmi, w tym koszty pracy techników Sprzedawcy w wysokości odpowiadającej wynagrodzeniu za podobne usługi serwisowe zgodnie z aktualnym cennikiem czynności serwisowych Sprzedawcy.

## **9. SIŁA WYŻSZA**



9.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewypełnienie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w przypadku gdy było to następstwem działania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się okoliczność powstałą po zawarciu Umowy niezależną od woli Sprzedawcy i uniemożliwiającą mu wypełnienie jego obowiązków wynikających z Umowy, jeśli nie można rozsądnie założyć, że Sprzedawca tej okoliczności bądź jej następstwom był w stanie zapobiec lub je przezwyciężyć, a ponadto że w czasie zawarcia Umowy był w stanie tę okoliczność przewidzieć (np. wojna, trzęsienie ziemi, pożar, powódź, burza, awaria energii elektrycznej po stronie dostawcy energii elektrycznej, wydanie określonej ustawy lub innego przepisu prawa, obowiązującego lub nie, atak terrorystyczny, strajk, w tym ogłoszenie strajku, ogłoszenie stanu wyjątkowego w państwie, niepokoje, brak sił roboczych, ograniczenie lub opóźnienie po stronie przewoźnika lub niezdolność bądź opóźnienie podczas pozyskiwania dostaw niezbędnych materiałów koniecznych do dostawy towaru).

9.2. Jeśli wystąpi działanie siły wyższej, termin na wypełnienie obowiązków Sprzedawcy przedłuża się o okres działania siły wyższej.

9.3. Sprzedawca jest zobowiązany powiadomić pisemnie Nabywcę o zaistnieniu siły wyższej niezwłocznie po tym, gdy powziął o niej wiadomość, nie później jednak niż w terminie dziesięciu (10) dni, . dotyczy to również zakończenia działania siły wyższej. W przeciwnym wypadku Sprzedawca nie może skutecznie wobec Nabywcy powoływać się na działanie siły wyższej.

9.4. W przypadku siły wyższej trwającej ponad 12 miesięcy od doręczenia pisemnego zawiadomienia Nabywcy zgodnie z art. 8.3., Nabywca i Sprzedawca są uprawnieni odstąpić od Umowy.

## **10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODĘ**

10.1. Jednoznacznie ustala się, że w stosunku między Sprzedawcą a Nabywcą – przedsiębiorcą Nabywca – przedsiębiorca rezygnuje wobec Sprzedawcy w pełnym zakresie z prawa do żądania pokrycia straty (w tym szkody) dowolnego rodzaju, którą Sprzedawca wyrządzi Nabywcy – przedsiębiorcy bądź wywoła je sprzedawany przez niego towar lub jego wady. Powyższe nie znajduje zastosowania w przypadku straty (w tym szkody) wyrządzonej umyślnie lub w związku z rażącym niedbalstwem, bądź wobec naruszenia naturalnych praw Nabywcy – przedsiębiorcy (osoby fizycznej).

## **11. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA**

11.1. Nabywca jednoznacznie uznaje i przyjmuje do wiadomości, że wraz z zawarciem Umowy i jej realizacją nie zyskuje (nie nabywa) żadnych praw do dowolnego patentu, znaku towarowego, nazwy handlowej (firmy), logo lub dowolnego innego przedmiotu własności intelektualnej lub przemysłowej, które Sprzedawca posiada bądź użytkuje, bądź też dotyczących towaru, który jest przedmiotem sprzedaży na podstawie Umowy, o ile w danym przypadku na podstawie osobnej pisemnej umowy nie zostanie uzgodnione inaczej. Nabywca zobowiązuje się nie czynić i nie dopuszczać, aby dokonano jakiegokolwiek czynności lub działania, które mogłyby w jakikolwiek sposób wpływać na dobre imię Sprzedawcy lub mogłyby niekorzystnie oddziaływać na prawa, ważność i wartość przedmiotu własności intelektualnej lub przemysłowej, które Sprzedawca posiada lub użytkuje, bądź które dotyczą towaru, będącego przedmiotem sprzedaży na podstawie Umowy.

## **12. CESJA I POTRĄCENIE**

12.1. Nabywca – przedsiębiorca nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw (w tym należności) i obowiązków przysługujących mu na podstawie Umowy bądź jej części, ani zbyć całości praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

12.2. Nabywca – przedsiębiorca nie jest uprawniony do jednostronnego potrącenia jakiegokolwiek

przysługującej mu wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelnością Sprzedawcy względem Nabywcy wynikającej z Umowy lub wierzytelności związanej ze stosunkiem prawnym opartym na Umowie (np. wierzytelności z tytułu odszkodowania, bezpodstawnego wzbogacenia itp.).

### **13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

13.1. Sprzedawca niniejszym informuje, że jest zarejestrowanym administratorem danych osobowych (numer rejestracji Urzędu do spraw ochrony danych osobowych w Republice Czeskiej: 00035833)

13.2. Ochrona danych osobowych Kupującego, który jest osobą fizyczną, jest uregulowana przez ustawę nr 101/2000 Dz. U. Republiki Czeskiej, w brzmieniu późniejszych przepisów (aż do jej zastąpienia przez nową ustawę) i datą obowiązywania od 25. 5. 2018, również według Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (EU) 2016/679 z dnia 27. 4. 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz według naszych (przyjętych w związku z tą dyrektywą) ogólnie obowiązujących przepisów.

### **14. PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

14.1. Umowa oraz prawa i obowiązki wynikające z umowy, w tym stosunki pozaumowne stanowiące zobowiązania oraz kwestie ważności i następstw nieważności Umowy są regulowane przez prawo Republiki Czeskiej. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) odnośnie stosunków prawnych wynikających z Umowy (o ile stosunek prawny oparty na Umowie nie posiada charakteru międzynarodowego – zagranicznego) nie znajdują zastosowania.

14.2. Wszelkie spory między Sprzedawcą a Nabywcą – przedsiębiorcą, wynikające z niniejszej Umowy i w związku z nią, będą rozstrzygane w Sądzie Arbitrażowym przy Izbie Gospodarczej Republiki Czeskiej i Izbie Rolniczej Republiki Czeskiej przez trzech sędziów, zgodnie z ich regulaminami, a rozstrzygnięcia te będą traktowane jako ostateczne.

14.3. W myśl postanowień § 1820 ust. 1) lit j) Kodeksu cywilnego i § 14 ust. 1 i § 20d i nast. ustawy nr 634 Dz.U. z 1992 r. o ochronie konsumenta z późn. zm. Sprzedawca informuje, że ze skargą lub wnioskiem o rozstrzygnięcia pozasądowe sporu konsumenckiego wynikającego z Umowy Nabywca – konsument może zwrócić się do podmiotu (organu) pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, którym jest Czeska Inspekcja Handlowa, z siedzibą Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, REGON: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Czeska Inspekcja Handlowa rozstrzyga spory i wnioski o pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich w sposób i na warunkach określonych przez właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Platformę do rozstrzygania sporów on-line znajdującą się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> można wykorzystać podczas rozwiązywania sporów między Sprzedawcą a Nabywcą wynikających z Umowy. Jednocześnie w celu wykluczenia wątpliwości informuje się, że żadne postanowienie niniejszych OWH nie wyklucza możliwości Nabywcy – konsumenta do zwrócenia się ze swoim roszczeniem wynikającym z Umowy lub powstałym w związku z umową do sądu powszechnego Republiki Czeskiej.

### **15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

15.1. Niniejsze OWH zostały sporządzone w języku czeskim. Wszelkie tłumaczenia OWH na języki obce mają charakter jedynie orientacyjny i w razie niezgodności między czeskim brzmieniem OWH i jego tłumaczeniem (zwłaszcza w razie sporu o wykładnię pojęć z OWH), pierwszeństwo ma brzmienie OWH w języku czeskim.

15.2. Niniejsze OWH, które są do dyspozycji w siedzibie i w zakładach Sprzedawcy, oraz elektronicznie na stronie internetowej, na której prowadzony jest sklep internetowy Sprzedawcy, wchodzą w życie z dniem 16.05.2018 r.