

Câmpurile marcate cu* sunt obligatorii. Însă completarea și a celorlalte câmpuri poate facilita și accelera soluționarea reclamației dumneavoastră sau a altei solicitări legate de returnarea mărfii.

*Client:		Nr. de identificare:	
*Persoana de contact:		*Telefon:	
e-mail:		Număr factură:	
Adresa pentru trimiterea reclamației soluționate:			

Returnez marfa din următoarele motive:

este defectă, reclamație alt motiv

Nr. comandă marfă	Descriere detaliată a defectului sau a motivului returnării

Aduceți marfa (în zilele lucrătoare 7:30 – 16:00) sau trimiteți-o pe adresa punctului de colectare:

Unitechnic.cz s.r.o.
Sklad UNI-MAX (hala č.3)
Hlavní 29
277 45, Úžice
Czech republic

Clienților români le oferim posibilitatea de a trimite marfa la punctul de colectare din Budapesta, Ungaria, de unde noi colectăm marfa returnată la depozitul de service și reclamații din Republica Cehă pe cheltuială proprie. În acest caz este

necesar a lua în considerare o scurtă întârziere în ceea ce privește transporturile neregulate, de obicei de 2 ori pe lună. Astfel, soluționarea reclamației dumneavoastră sau a unei alte probleme legate de returnarea mărfii se poate prelungi.

Adresa:

Trans-o-flex Hungary Kft
Bilk Logisztikai park
1239, Budapest
Európa út 12. / L1 épület
Hungary

Marcați vizibil coletul cu inscripția „transport-colectare pentru unitechic.cz“.

În baza condițiilor comerciale generale ale societății unitechic.cz s.r.o. pe care le-am luat la cunoștință și cu care sunt de acord, depun reclamație pentru următoarea marfă defectă.

În Date

Semnătura: