

Všeobecné obchodní podmínky vydané společností KH Trading

Motto společnosti KH Trading: Spokojenost zákazníka je pro nás prvořadá. Proto byla vypracována následující pravidla, která předem jasně upravují vzájemné vztahy mezi zákazníkem a dodavatelem – čímž jsou vyloučena případná nedorozumění v průběhu celé spolupráce.

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost KH Trading, s. r. o., sídlem Praha 9, U vysočanského pivovaru 3, je společností obchodního práva řádně založenou a existující podle českých právních předpisů, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze a podnikající zejména v oblasti, výroby, nákupu a prodeje.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány na základě ustanovení § 273 obchodního zákoníku. VOP mají vždy přednost před jakýmkoliv ústními prohlášeními Prodejce či jeho zmocněnců. Smluvní obchodní vztah mezi Prodejcem a Zákazníkem se řídí legislativou ČR, především zákonem č. 513/91 Sb. "Obchodní zákoník" (v platném znění) a dále pak těmito VOP, které tvoří nedílnou součást tohoto vztahu. VOP jsou zákazníkovi volně přístupné – proto se má za to, že zákazník je v době podání Objednávky s VOP seznámen. Sjednává se oboustrannou dohodou, že tyto VOP Prodejce mají přednost před jakýmkoliv jinými obchodními podmínkami Prodejce nebo Zákazníka. Dohodnou-li se Prodejce a Zákazník na jiných podmínkách než je uvedeno v těchto VOP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto VOP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že je uzavřena formou písemného vyjádření Prodejce a nebo písemné kupní smlouvy, stvrzené podpisy oprávněných zástupců obou stran. VOP jsou veřejné a jsou volně dostupné ve všech kancelářích a provozních prostorech Prodejce, na jeho internetové domovské stránce, a Zákazník má právo vyžádat si jejich bezplatné zaslání. Tyto VOP podrobně upravují a konkretizují práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu založeného mezi Prodejcem jako prodávajícím na straně jedné a druhou osobou (dále jen „Zákazník“) jako kupujícím na straně druhé. Tento vztah vzniká
 - a) akceptací objednávky Zákazníkem Prodejcem (akceptace nemusí být písemně potvrzena);
 - b) uskutečněním přímého odběru zboží Zákazníkem v provozovně Prodejce;
 - c) uzavřením rámcové kupní smlouvy mezi Zákazníkem a Prodejcem.
3. Účinnost těchto všeobecných podmínek pro daný závazkový vztah mezi Zákazníkem a Prodejcem je dána okamžikem, ve kterém nastane kterákoliv ze skutečností uvedených v předchozím odstavci.

II. Definice

Následující pojmy budou při interpretaci těchto podmínek vykládány takto:

„Prodejce“ - společnost s ručením omezeným KH Trading, s. r. o., IČO 25700758

„Zákazník“ - osoba (právnícká, nebo fyzická), která vstoupila do závazkového vztahu s Prodejcem;

„Zboží“ - movité věci (nástroje, nářadí, materiály apod.), se kterými Prodejce obchoduje na trhu České republiky nebo jiných států;

„Objednávka“ - právní úkon učiněný Zákazníkem vůči Prodejci ohledně koupě Zboží;

„Ceník“ - dokument vydávaný Prodejcem a obsahující ceny Zboží (včetně elektronického média, internetu);

„Všeob. obch. podmínky“ - dokument vydávaný Prodejcem a konkretizující podmínky dodání Zboží Zákazníkovi, dále jen VOP.

III. Objednávka, akceptace

1. Objednání dodávky Zboží provádí Zákazník prostřednictvím Objednávky obsahující náležitosti potřebné k identifikaci Zákazníka a k identifikaci Zboží, případně o další údaje upřesňující požadovaný termín, způsob a místo dodání. Objednávka je Zákazníkem činěna zpravidla písemnou formou, přičemž za písemnou formu se považuje i Objednávka doručená Prodejci faxem, poštou, e-mailem, nebo učiněná prostřednictvím internetového obchodního systému na webových stránkách Prodejce. Objednávku může Zákazník učinit též telefonicky. Objednávky je třeba adresovat na prodejní oddělení Prodejce.
2. Neobsahuje-li dokument zasláný Zákazníkem veškeré údaje uvedené v předchozím odstavci, je Prodejce oprávněn zaslat Zákazníkovi standardizovaný dokument Objednávky s žádostí, aby jej Zákazník řádně vyplnil a následně doručil zpět Prodejci, popř. dožádat si chybějící či nejasné údaje, nebo bude Prodejce postupovat dle těchto VOP, popřípadě dle svých standardních postupů.
3. Objednávka se považuje za akceptovanou ze strany Prodejce zpravidla okamžikem, kdy Prodejce tuto písemně potvrdí a fotokopii potvrzené Objednávky pošle zpět Zákazníkovi. Prodejce vyrozumí Zákazníka o akceptaci Objednávky bez zbytečného prodlení, zpravidla do 30 dnů. Objednávka se považuje za akceptovanou též v případě, zejména u osobních či telefonických objednávek, jestliže Prodejce objednávku Zákazníka nejpozději do 30 dnů neodmítne, a to osobně, telefonicky, nebo oznámením zasláným Zákazníkovi faxem, poštou nebo e-mailem. Prodejce má právo požadovat v případě atypických objednávek zálohu (zálohovou platbu s procentuální výší stanovenou Prodejcem. Tato záloha je nevratná a propadá (v případě zrušení nebo změny objednávky ze strany Zákazníka) ve prospěch Prodejce.
4. Prodejce je oprávněn akceptaci Objednávky odmítnout v případě, kdy:
 - a) Objednávka neobsahuje údaje specifikované v odstavci 1 tohoto článku; nebo
 - b) Objednávka obsahuje náležitosti dodávky Zboží vybočující z mezí těchto podmínek; nebo
 - c) Objednávka stanoví nereálný termín dodání Zboží Zákazníkovi; nebo
 - d) Za Zákazníkem eviduje ve svém účetnictví nesplacenou pohledávku po lhůtě splatnosti; nebo
 - e) Akceptace Objednávky by byla v rozporu s principy a standardy obchodní politiky Prodejce; nebo
 - f) O sobě uvedl Zákazník nepravdivé údaje či je ohrožena budoucí úhrada Zboží
5. O odmítnutí akceptace Objednávky vyrozumí Prodejce Zákazníka s tím, že v takovém případě mohou být oběma stranami projednány sporné podmínky Objednávky a dohodnuty nové podmínky dodávky Zboží.

6. Zákazník je oprávněn zrušit Objednávku (tzv. „storno“) akceptovanou Prodejcem písemným oznámením doručeným Prodejci nejpozději 2 dny před sjednaným termínem dodání Zboží. V takovém případě má Prodejce nárok na stornovací poplatek ve výši 20 % z ceny Zboží, jehož koupě byla Zákazníkem stornována a dále nárok na náhradu nákladů prokazatelně vynaložených v souvislosti s plněním Zákazníkem zrušené Objednávky. Pokud takový termín stanoven není, platí bod 6 bez tohoto termínu.
7. Stornovací poplatek, jakož i náhrada vynaložených nákladů, jsou splatné na základě daňového dokladu vystaveného Prodejcem. Uplatněním stornovacího poplatku není dotčen nárok Prodejce na náhradu škody.
8. Prodejce je oprávněn již akceptovanou objednávkou zrušit, pokud její realizaci zabránila, zabraňuje, nebo bude zabraňovat skutečnost v době akceptace neznámá, popř. vyšší moc dle bodu XII. Prodejce si vyhrazuje právo objednávkou odmítnout i bez udání důvodu.

IV. Místo a termín dodání Zboží

1. Zákazník se tímto zavazuje dodané Zboží převzít, zcela v duchu §451 Obchodního zákoníku. Zákazník nemůže Zboží odmítnout, ledaže by tomu bránil nesoulad mezi Dodacím listem a skutečností. Místem expedice a zároveň dodání Zboží se sjednává místo nebo provozovna specifikované Prodejcem, pokud se nejedná o zaslání Zboží. Prodejce má právo objednané zboží dodat i dílčími dodávkami. Není-li písemně ujednáno jinak, je výrobek dodáván bez povrchových úprav, nezabalen, připraven k odběru způsobem "volně loženo". Převzetí Zboží, kontrolu příp. výrobních čísel a souhlas s VOP a záručními podmínkami a reklamačním řádem stvrzuje Zákazník podpisem dodacího listu. V případě dodatečného zjištění rozporu mezi výrobními čísly uvedenými na záručním listě a na zboží již nelze případnou reklamaci provést.
2. Zboží se považuje za dodané Zákazníkoví okamžikem:
 - a) fyzického převzetí Zboží Zákazníkem v místě dodání, složením na místě dodání za současného vyrozumění Zákazníka o této skutečnosti, nebo souhlasu Zákazníka se Zbožím a jeho souladu s parametry Objednávky; podle toho, která skutečnost nastane dřív.
 - b) předáním Zboží prvnímu dopravci za účelem přepravy Zboží kupujícímu, požaduje-li Zákazník odeslání Zboží do své provozovny.
 - c) převzetím Zboží ve smyslu předchozího odstavce přechází na Zákazníka riziko ztráty, odcizení, uloupení, zničení, opotřebení, stárnutí, oxidace, poškození, změny jakosti nebo objemu nebo hmotnosti Zboží. Zboží je v běžné a na trhu obvyklé kvalitě a druhu dle platných ČSN, bez zvláštních nároků. Přiměřená tolerance rozměrů, barvy, hmotnosti, funkčnosti a technických parametrů Zboží je přípustná. Vlastnosti Zboží spočívající v mírné odchylce v parametrech, barvě, technologii, velikosti či kvalitě nevylučující užití Zboží k obvyklému účelu nejsou důvodem k reklamaci. Náklady spojené s přepravou Zboží nese Zákazník.
3. K převzetí Zboží pro Zákazníka v provozovně Prodejce je oprávněna jen osoba jmenovitě k tomu Zákazníkem určená. Prodejce je oprávněn požadovat, aby se jí takto Zákazníkem určená osoba prezentovala náležitou plnou mocí, popř. jinými doklady plnou moc nahrazující. Zákazník bere na vědomí, že do prostor využívaných Prodejcem vstupuje na vlastní nebezpečí a bere na vědomí možnost majetkové škody nebo úrazu jemu vzniklých. Prodejce nemůže nikdy nést odpovědnost za případné vydání Zboží osobě, která v okamžiku jeho převzetí nemá k takové činnosti oprávnění, ačkoliv tak vystupuje, a i v tomto případě se Zboží považuje za doručené v dobré víře, se všemi důsledky z toho plynoucími.
4. Je-li dohodou stran sjednáno místo dodání odlišné od provozovny Prodejce a je-li sjednáno dodání Zboží Prodejcem, přechází riziko dle odst. 2 na Zákazníka okamžikem, kdy je mu Zboží dodáno, tj. okamžikem jeho převzetí v sjednaném místě dodání, tak jak o to hovoří §427 odst. 3 Obchodního zákoníku. Zákazník je povinen poskytnout Prodejci náležitou součinnost při dodání Zboží, tj. zejména Zboží řádně a včas ve sjednaném místě dodání odebrat. Zákazník hradí náklady spojené s přepravou Zboží tam a zpět do místa jeho odeslání Prodejci i v případě, že Zboží řádně a včas nepřevzme. Tyto náklady jsou splatné spolu s kupní cenou za dodané zboží. Požadavek na dopravu zboží do objektu nebo uvnitř objektu Zákazníka je možné provést po předchozí dohodě s Prodejcem nebo Dopravcem. Vícenáklady související s touto službou nejsou zahrnuty v ceně zboží. Zákazník je povinen od Dopravce řádně dodané zboží převzít. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka v době, kdy převezme zboží od Dopravce nebo jestliže tak neučiní včas v době, kdy mu Dopravce umožní nakládat se zbožím a Zákazník poruší povinnost zboží převzít. Při převzetí zásilky od dopravce je Zákazník povinen za přítomnosti dopravce nebo jeho zástupce ověřit stav a množství dodávaného zboží. V případě ztráty nebo poškození zboží při přepravě je Zákazník povinen sepsat se zástupcem dopravce zápis o poškození nebo ztrátě Zboží, aby bylo možné uplatňovat náhradu vzniklé škody u dopravce. Dopravce nebo zástupce dopravce tento zápis potvrdí nebo se k němu vyjádří. O vzniklých skutečnostech Zákazník neprodleně písemně vyrozumí Prodejce (s podáním nejpozději do 3 dnů) a jako přílohu zašle zápis sepsaný s dopravcem. V případě, že Zákazník s dopravcem výše uvedený zápis nevyhotoví, má se za to, že se Zákazník vzdává náhrady za poškozené nebo chybějící kusy zásilky. Produkt s narušeným či chybějícím původním obalem již není možné vrátit s požadavkem na jeho výměnu, kupující má pouze právo reklamovat případnou závadu produktu.
5. Zboží bude Zákazníkoví dodáno v termínu stanoveném akceptovanou Objednávku. Tím není dotčeno právo Prodejce postupovat dle ustanovení čl. III. odst. 8 těchto podmínek. Pokud takový termín stanoven není, sjednává se termín v sortimentu, vzdálenosti, okolnostech, místě a čase obvyklý, tak jak o tom mluví §416 Obchodního zákoníku.
6. Pro případ, že Zákazník se dostane do prodlení s převzetím Zboží, resp. není-li možné Zboží dodat z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, vzniká Prodejci nárok na úhradu paušálního poplatku za uskladnění Zboží kalkulovaného ve výši 3% z kupní ceny Zákazníkem řádně a včas nepřevzatého Zboží, a to za každý započatý den uskladnění. Od okamžiku uskladnění běží pro Zboží záruční doba a nebezpečí škody způsobené ve spojitosti s uskladněním přechází na Zákazníka. Nepřevzme-li si Zákazník takto uskladněné Zboží nejdéle ve lhůtě do 30 dnů ode dne původně sjednaného termínu dodání včetně současného zaplacení paušálního poplatku dle §462 Obchodního zákoníku, marným uplynutím uvedené lhůty zaniká povinnost Prodejce Zboží dodat s tím, že nároky Prodejce budou v takovém případě vypořádány bez zbytečného odkladu. Zákazník bere na vědomí, že po marném uplynutí této lhůty bude se zbožím naloženo v souladu s §466 Obchodního zákoníku.
7. Další konkrétní podmínky dodání Zboží stanoví dokument Dodací řád, který je nedílnou součástí VOP. Prodejce je oprávněn průběžně dle svého uvážení měnit obsah dokumentu VOP i Dodacího řádu, a to svým jednostranným rozhodnutím. Prodejce na vyžádání Zákazníkoví poskytne aktuální znění dokumentu VOP i Dodacího řádu.

V. Cena

1. Kupní cena Zboží je stanovena aktuálně platným Ceníkem (nebo Katalogem) Prodejce s tím, že pro účely výkladu těchto podmínek se za aktuálně platný Ceník považuje Ceník platný v okamžiku doručení příslušné Objednávky Zákazníka Prodejce. Prodejce je oprávněn průběžně dle svého uvážení měnit, a to svým jednostranným rozhodnutím. Prodejce na vyžádání Zákazníkovi poskytne aktuální cenu. Cena v ceníku a cena v daňovém dokladu se může z důvodu takové změny lišit, v takovém případě má platnost cena na daňovém dokladu.
2. Kupní ceny Zboží obsažené v Ceníku jsou uvedeny ve výši bez daně z přidané hodnoty a nezahrnují náklady na dopravu Zboží Zákazníkovi do místa odlišného od provozovny Prodejce. Kupní cena za zboží je uvedena v katalogu u každého zboží. V cenách uvedených v katalogu není uvedena daň z přidané hodnoty. V cenách katalogu nejsou zahrnuty náklady na dopravu na adresu určení. Prodejce je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši 0 až 100 % hodnoty zakázky včetně DPH. Po jejím zaplacení zašle Prodejce Zákazníkovi spolu se zbožím daňový doklad. Dnem zaplacení je den připsání částky odpovídající kupní ceně včetně daně z přidané hodnoty na účet Prodejce. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den předání zboží dopravci. Při prodlení se zaplacením faktury je Prodejce oprávněn účtovat Zákazníkovi úroky z prodlení ve výši určené ustanovením § 369 odst. 1 obchodního zákoníku, čímž není dotčeno právo dle odst. 2 téhož zákona. Platnost cen zboží uvedených v tomto katalogu končí vydáním katalogu nového, není-li uvedeno jinak, nebo není-li Prodejcem stanoveno jinak.

VI. Platební podmínky

1. Kupní cena Zboží je zásadně a pouze v oběživu celostátně platným na území České republiky nebo území s jeho právní kontinuitou, a to i v případě platby ze zahraničí. V případě platnosti více měn současně rozhoduje o konkrétní měně a případném kursu Prodejce. Cena je splatná jednorázově v plné výši před dodáním Zboží Zákazníkovi. Úhrada kupní ceny je možná v hotovosti v provozovně Prodejce, nebo převzetím peněz zplnomocněným zástupcem Prodejce, nebo bezhotovostním převodem ve prospěch účtu Prodejce, a to na základě tzv. proforma faktury vystavené Prodejcem. Jiný způsob úhrady nebude považován za plnění v souladu se smlouvou. Nezaplacení kupní ceny během sjednané platební lhůty je podstatným porušením smlouvy. Datum splatnosti kupní ceny je stanoveno Objednávkou s tím, že splatnost kupní ceny musí časově předcházet datu dodání Zboží. Prodejce není povinen dodat Zboží Zákazníkovi dříve, než je provedena hotovostní úhrada kupní ceny resp. než je mu prokázána řádná bezhotovostní úhrada kupní ceny. Za prodlení termínu splatnosti faktury nad 30 dní je Prodejce oprávněn účtovat Zákazníkovi poplatek za finanční služby (poskytnutí úvěru). Na již vystavené faktury není možno dohodnout prodlení splatnosti zpětně. Oprávněné námitky k faktuře lze uplatnit pouze písemně a ve lhůtě splatnosti faktury. Písemně nenasmulované krácení položek ve faktuře není možné.
2. Po provedení úhrady kupní ceny vystaví Prodejce Zákazníkovi řádný daňový doklad.
3. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny, nebo zálohy na kupní cenu v částce nebo čase se sjednává úrok z prodlení specifikovaný v daňovém dokladu. Pokud není výše úroku stanovena, sjednává se jeho výše na 0,5 % denně.

VII. Výhrada vlastnictví

1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka následujícím dnem po okamžiku převzetí úplné kupní ceny Zboží Prodejcem dle §445 Obchodního zákoníku, nebo připsáním takové částky na účet Prodejce, podle toho, která skutečnost vznikne později. Výjimku z tohoto pravidla představuje situace, kdy v okamžiku dodání Zboží je již kupní cena zcela a beze zbytku zaplacená. V takovém případě přechází vlastnické právo na Zákazníka okamžikem dodání zboží dle čl. IV. těchto podmínek. Není ovšem nijak dotčen §450 odst. 1 Obchodního zákoníku ohledně závislosti předání Zboží a předání finančního plnění.
2. V rámci stanovené výhrady vlastnictví je Prodejce oprávněn v případě prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny v částce nebo čase požadovat vrácení dodaného Zboží zpět do provozovny Prodejce, a to na náklady Zákazníka s tím, že Zákazník se již nemůže domáhat vrácení případně zaplacené části kupní ceny. Prodejce je oprávněn na vrub případně zaplacené části kupní ceny uhradit náklady spojené s dopravou Zboží zpět do své provozovny, jakož i případné škody vzniklé na Zboží do okamžiku jeho vrácení zpět.
3. Prodejce je oprávněn zadržet celou nebo část prodejní ceny nebo reklamovaného zboží z důvodu jakýchkoliv protipohledávek Zákazníka nebo takové nároky jednostranně započítávat včetně nároků Zákazníka vzniklých ze zaplacení proforma faktury, nebo z reklamace. Prodejce má dále na základě těchto VOP od Zákazníka zplnomocnění, aby jako majitel Zboží mohl v souladu s bodem VII odst. 2 vstupovat na pozemky nebo do objektů, případně překonávat překážky vstupu bránící, a tam identifikovat své Zboží, provést jeho zajištění nebo zpětný transport. Případné škody vzniklé tímto jednáním nese Zákazník.
4. Prodejce je též oprávněn dle svého uvážení se výhrady vlastnictví vzdát formou jednostranného písemného prohlášením doručeného Zákazníkovi bez ohledu na výši případně Zákazníkem uhrazené části kupní ceny. Vlastnictví ke Zboží v takovém případě přejde na Zákazníka okamžikem doručení písemného prohlášení Prodejce ve smyslu tohoto odstavce.
5. V případě, že omylem dojde k dodání Zboží ve větším rozsahu nebo jiného Zboží ve vyšší hodnotě, než je hodnota uvedená na daňovém dokladu, je Zákazník povinen takové (přebytečné) zboží do 3 pracovních dnů vrátit (odeslat) na náklady Prodejce a má případně právo na Zboží objednané. Při nedodržení této podmínky by se mohl Zákazník dopustit tr. činu Zatajení věci nebo tr. činu Neoprávněného prospěchu.

VIII. Záruka

1. Na dodané Zboží poskytuje Prodejce záruku za jakost s tím, že délka záruční doby u Zboží je v souladu s Obchodním zákoníkem, pokud na konkrétní zboží nevystaví Prodejce záruku delší nebo kratší. Trvání záruční doby u ostatního nebo spotřebního Zboží je stanoveno Prodejcem a bude uvedeno v záručním listě, který Prodejce předá Zákazníkovi. Běh záruční doby počíná vždy dodáním Zboží Zákazníkovi, resp. jeho odesláním.
2. V případě výskytu domnělé vady Zboží, je Zákazník oprávněn tuto písemně reklamovat u Prodejce, a to v době trvání záruční doby. V písemné reklamaci musí Zákazník specifikovat reklamovanou vadu Zboží s tím, že součástí uplatněné reklamace je též povinnost Zákazníka na vlastní náklady fyzicky předat nebo zaslat reklamované Zboží v originálním obalu Prodejci na jeho aktuální adresu určenou pro příjem Zboží s domnělými vadami spolu s dokumentací dokládající dodání zboží Prodejci. Reklamacie musí obsahovat tyto nezbytné údaje: označení čísla příslušné faktury, na základě které bylo zboží dodáno, název zboží podle faktury a počet reklamovaných kusů, jednotkovou a celkovou cenu zboží bez DPH podle

faktury, popis vzniklé vady. Náklady spojené s uplatněním reklamace nese Zákazník. Ke zboží musí být bezpodmínečně připevněna kopie reklamačního listu vystaveného Zákazníkem. V případě nedodržení jakékoli z těchto podmínek v odst. 2 se nejedná o reklamaci. Prodejce nepřijme reklamované zboží protiplatbou. Zboží instalované tzv. napevno u Zákazníka Prodejcem má reklamační režim odlišný od odst. 2 a bude řešeno individuálně, Prodejce je pak oprávněn se prostřednictvím svých zástupců přesvědčit na místě samém, zda je nárok oprávněný či nikoliv a Zákazník je povinen mu to umožnit.

3. Prodejce bez zbytečného odkladu, zpravidla ve lhůtě do 30 dnů ode dne obdržení písemné reklamace, posoudí Zákazníkem reklamované vady Zboží. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou Zákazník nemůže používat zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodejce. Shledá-li reklamaci vad Zboží za důvodnou, Prodejce podle svého uvážení:
 - a) poskytne Zákazníkovi nové Zboží, a to v rozsahu Zákazníkem důvodně uplatněné reklamace
 - b) poskytne Zákazníkovi výměnou jiné díly. Vadné díly, které byly vyměněny a nebo za ně bylo poskytnuto náhradní plnění, jsou majetkem Prodejce a musí mu být Zákazníkem vráceny na náklady Zákazníka
 - c) poskytne Zákazníkovi přiměřenou slevu z kupní ceny, není-li pro Prodejce obchodně rozumné postupovat ve smyslu předchozích odstavců
 - d) opraví Zboží na své náklady a na své náklady zboží dopraví k Zákazníkovi
 - e) svolí k odstoupení od smlouvy, pokud tomu ovšem nebrání podstatu §441 odst. 2 Obchodního zákoníku
 - f) pouze výjimečně provede náhradní plnění v penězích, na základě k tomu uzavřené písemné smlouvy, zásadně pouze v platidle platném na území ČR, do maximální výše rovnající se nasmulované ceně Zboží. Tato forma plnění se zpravidla realizuje formou slevy při odběru dalších výrobků. Pro stanovení výše náhradního plnění dodavatele jsou určující ceny obvyklé v ČR.

Pokud prodejce shledá vadu jako nezáruční, informuje o tom Zákazníka a navrhne možné způsoby řešení:

- a) dodání nového či jiného Zboží dle standardních obchodních a cenových podmínek
- b) likvidace původního Zboží
- c) placenou opravu Zboží

Všechny tyto varianty může Prodejce dle uvážení a případné dohody se Zákazníkem kombinovat. V případě posouzení vady jako nezáruční má Prodejce právo žádat na Zákazníkovi úhradu účelně vynaložených nákladů na zjištění druhu, typu, rozsahu a vážnosti vady a na časové a finanční kalkulaci její opravy. Zákazník toto plnění poskytne zaplacením k tomu vystavenému daňovému dokladu, osobní platbou nebo převzetím svého Zboží dobírkovým zasláním.

4. Poskytnutá záruka se nevztahuje na:
 - a)- přirozené opotřebení
 - b)- vady Zboží, které byly důvodem pro poskytnutí slevy z kupní ceny Zboží;
 - c)- vady Zboží vzniklé neodbornou manipulací, neodborným skladováním, neodborným užíváním, mechanickým nebo chemickým poškozením, a to bez ohledu na to, zda tyto vady vznikly v důsledku jednání Zákazníka či třetí osoby, a v souladu s §431 Obchodního zákoníku;
 - d)- vady Zboží vzniklé v důsledku působení vyšší moci.
5. Poskytnutá záruka se rovněž nevztahuje na vady množství či sortimentní diference dodaného Zboží, protože nesouhlas s těmito vadami je Zákazník povinen uplatnit nejpozději v okamžiku dodání Zboží. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení běžné k danému provozu výrobku, na bezpečnostní zařízení zničená v důsledku jejich bezpečnostní funkce, na měřicí přístroje, na vady způsobené atmosférickými poruchami, živelnými pohromami, nesprávným skladováním, chemickými reakcemi, neodborným zacházením a zásahem třetích osob. Pokud Zákazník použije dodané Zboží k činnosti, má se za to, že je důkladně prohlédl a to včetně vynaložení odborné péče a konstatoval, že jsou v pořádku. Nároky Zákazníka na úhradu škody způsobené po dalším zpracování dodaného Zboží (např. jeho zabudování do vyššího celku) jsou vyloučeny. Za Zboží třetích osob dodané Prodejcem, ručí tento s přihlédnutím k rozsahu záručních podmínek těchto třetích osob. Záruční doba v případě nepřevzetí zboží Zákazníkem v k tomu sjednaném termínu běží od tohoto termínu. Obdobně platí i v případě zadržení Zboží Prodejcem z titulu neplacení odběratelem.
6. Nad rámec výše uvedených záruk Prodejce neposkytuje žádné jiné písemné, ústní či jakékoli jiné záruky ke Zboží se vztahující. Prodejce zejména neposkytuje záruky vztahující se k prodejnosti Zboží, technologickým postupům (byť i rámcově naznačených v návodech k použití) či vhodnosti Zboží k využití pro speciální účely. Reklamace musí být uplatněna doporučeným dopisem, rozhodující pro zachování lhůty je datum doručení. Oprávněnost reklamace musí být v případě jakostních vad doložena vzorkem vadného zboží nebo úředním zjištěním vady. Při dodání náhradního zboží je Prodejce oprávněn požadovat, aby mu Zákazník na své náklady vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno. Nárok na slevu z kupní ceny odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo zboží bez vad, a hodnotou, kterou mělo zboží dodané s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba převzetí zboží. Zákazník není oprávněn sám, bez výslovného souhlasu Prodejce, o slevu snížit placenou kupní cenu. Byla-li kupní cena již zaplacená, může Zákazník požadovat její vrácení do výše slevy. Nárok na úroky podle § 439 odst. 2 obchodního zákoníku je vyloučen. Nedohodnou-li se strany jinak, nemá uplatnění reklamace vliv na povinnost zaplatit kupní cenu v plné fakturované výši. Místem plnění závazků vyplývajících z odpovědnosti za vady je sídlo Prodejce. Zákazník nemá vedle nároku z vad zboží nárok na náhradu škody, zejména ne na náhradu zisku ušlého v důsledku dodání zboží s vadami. Prodejce zde prohlašuje, že si není vědom toho, že by kterékoli Zboží jím nabízené, prodávané či dodávané mělo jakékoli právní vady dle §433 Obchodního zákoníku. Prodejce prohlašuje, že výrobky jím dodávané jsou v souladu s Prohlášením o shodě. Prodejce je povinen na Žádost Zákazníka předložit Prohlášení o shodě jím zakoupeného výrobku, a to ve lhůtě nejpozději do pěti let od vyžádání takového dokumentu.

IX. Odpovědnost za škodu

1. Prodejce je povinen v maximální míře předcházet vzniku škod a činit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škod na straně Zákazníka. Prodejce se zavazuje u Zboží zasilaného snížit riziko jeho poškození během transportu vhodným obalem s cenou obalu přiměřenou k ceně a povaze Zboží. Pro snížení rizika nesprávného užití výrobku vydává Prodejce k většině Zboží Návody k použití, kterými je Zákazník povinen se řídit. Návod k použití se nedodává POUZE ke zboží, které je svou povahou Zbožím obecně známým, a nedodává se také ke zboží, kde je v dokumentaci vyznačeno „bez návodu k použití“. Zákazník bere na vědomí, že se před použitím Zboží musí s Návodem seznámit, a nebo se ujistit, že ke Zboží se Návod k použití nedodává. I v případě použití Zboží obecně známého je Zákazník povinen respektovat standardní bezpečnostní předpisy

2. Prodejce neodpovídá Zákazníkovi za případné škody vzniklé v důsledku chybných údajů poskytnutých Zákazníkem, škody vzniklé v důsledku neodborného zacházení, či užívání Zboží, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením, ani za jakékoli jiné škody
3. Odpovědnost Prodejce se ve smyslu §386 a contr. obchodního zákoníku omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou nepřevyšující výši kupní ceny Zboží, v souvislosti se kterým byly škody způsobeny, resp. škody vznikly.

X. Obchodní reference a využití údajů

Prodejce je oprávněn ve svých propagačních materiálech, včetně tiskových zpráv a zákaznických obchodních referencích uvést obchodní firmu Zákazníka jako odběratele Zboží distribuovaného Prodejcem na trhu České republiky. Zároveň lze využít údaje o Zákazníkovi pro vlastní marketinkové akce.

XI. Platnost smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Každá příslušná kupní smlouva mezi Prodejcem a Zákazníkem je uzavřena okamžikem, ve kterém nastane kterákoli ze skutečností uvedených v čl. I. odst. 2 těchto podmínek. Od takto uzavřené kupní smlouvy je:
 - a) Zákazník oprávněn odstoupit v případě, že z důvodů spočívajících na straně Prodejce je Prodejce o více než 90 dnů v prodlení s dodáním Zboží;
 - b) Prodejce oprávněn odstoupit v případě, že Zákazník je o více než 14 dnů v prodlení s úhradou kupní ceny a dále v případě, že z důvodů spočívajících na straně Zákazníka není možné realizovat dodávku Zboží.
2. Pokud Zákazník projeví zájem o vrácení zboží, Prodejce může nabídnout výkup jeho zboží. Ten může nastat v těchto variantách:
 - a) zboží je nové, nepoužité (nebo bez známek použití), v originálním obalu
 - zde zpravidla Prodejce účtuje manipulační poplatek ve výši 15% (jeho výši může upravit dle okolností manažer Prodejce v rozmezí 10-20% v závislosti na okolnostech konkrétního případu)
 - pokud zákazník objednává současně s vrácením zboží jiné, které dosahuje hodnoty nejméně 150% ceny původního (a není součástí akce), může být manipulační poplatek prominut
 - manipulační poplatek je účtován za kontrolu, vyzkoušení a převzetí nové záruky dodavatelem, případně za rozebrání kusu na náhradní díly
 - b) zboží je použité
 - manipulační poplatek začíná na výši 25%, připočítává se k němu hodnota dílů, které nesou zjevné známky použití. Manipulační poplatek může v tomto případě být stanoven i výpočtem z obvyklé ceny pronájmu tohoto typu zboží (za dobu od prodeje do vrácení). Konečnou výši poplatku stanovuje manažer Prodejce)

Na výkup zboží ani na konkrétní výkupní cenu není právní nárok. Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v obchodní nabídce prodávajícího, pokud zvláštní smlouvou není stanoveno jinak. Kupujícímu nevznikají autorská práva k softwarovým produktům a není oprávněn do nich nijak zasahovat, kopírovat je anebo jinak je přetvářet.
3. Odstoupit od příslušné kupní smlouvy lze při naplnění důvodů uvedených v tomto článku, a to písemným rozhodnutím o odstoupení doručeným opačné straně. V případě odstoupení od příslušné kupní smlouvy jsou strany povinny si bez zbytečného odkladu vrátit si vše, co si na základě příslušné kupní smlouvy poskytly s tím, že odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Prodejce na úhradu finančních nároků vzniklých ke dni odstoupení od smlouvy s výjimkou nároku na zaplacení kupní ceny Zboží. Zákazník není oprávněn koupené zboží prodávat do zahraničí bez výslovného předchozího souhlasu prodávajícího. V této souvislosti platí ustanovení §739 Obchodního zákoníku. Při nedodržení tohoto smluvního závazku ze strany Zákazníka se sjednává smluvní pokuta ve výši 20% hodnoty dodávek téhož druhu zboží za uplynulé 2 roky od data zjištění porušení závazku, eventuelní výše náhrady škody není tím dotčena. V případě, že organizace Zákazníka má zaniknout, ať již rozdělením, sloučením, splynutím či zrušením bez likvidace nebo likvidací zrušením podniku, je Zákazník povinen bez zbytečného odkladu sdělit název a adresu právního nástupce, který převzal, respektive převezme závazky Zákazníka či sdělit jména a adresu likvidátora. Při nesplnění této povinnosti je Zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu škody.

XII. Vyšší moc

Jestliže není Prodejce schopen dostát závazkům, s výjimkou platebních závazků, dle kupní smlouvy, nebo je v prodlení díky okolnostem, které nemůže ovlivnit ani předvídat v době uzavření kupní smlouvy (okolnosti vyšší moci) potom nebude považován za stranu, jež by byla v prodlení, nebo jiným způsobem porušila ujednání kupní smlouvy a nebude povinen k plnění svých závazků po dobu trvání působení vyšší moci.

XIII. Rozhodné práva a jurisdikce

Závazkový vztah založený v souladu s těmito podmínkami a veškeré záležitosti z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to ustanovením § 409 a násl. obchodního zákoníku. Veškerá právní řízení nebo právní spory vedené v souvislosti předmětným závazkovým vztahem budou zahájeny a vedeny u příslušného soudu, přičemž jako místně příslušný soud se určuje obecný soud Prodejce.

XIV. Komunikace

Písemná komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané Prodejcem prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím tří dnů ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané Prodejcem prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné odeslání. Toto ujednání nevylučuje právo Prodejce žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem mu byly předloženy v originální listinné podobě.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.10.2004 s tím, že jsou rozhodným dokumentem pro všechny kupní smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Prodejcem ve smyslu ustanovení čl. I. odst. 2 těchto podmínek.
2. Prodejce je oprávněn průběžně dle svého uvážení měnit obsah těchto podmínek, a to svým jednostranným rozhodnutím. Pro příslušnou kupní smlouvu platí za rozhodné znění těchto podmínek aktuálně platné ke dni doručení Objednávky Zákazníka Prodejci. Prodejce Zákazníkovi na jeho žádost předloží aktuální znění těchto podmínek.
3. Tyto VOP ruší veškeré předchozí ustanovení a zvyklosti Prodejce při vyřizování objednávek, nákupu Zboží a služeb, dodávání, fakturaci a reklamaci.

DODACÍ ŘÁD

Přijetí objednávky a dodávka zboží se uskutečňuje podle Všeobecných obchodních podmínek Prodejce (VOP). Objednávky jsou přijímány písemně - doporučeně na adrese Prodejce.. U objednávek přijatých telefonicky, osobně, faxem, e-mailem nebo prostřednictvím internetového obchodního systému na internetových stránkách Prodejce nemůže Prodejce převzít odpovědnost za jejich správnost a úplnost.

Prodejní doba - Informace o prodejní době Prodejce jsou dostupné na telefonních infolinkách Prodejce, v místě jeho provozu a na jeho internetové adrese.

Prodej zboží je realizován následujícími způsoby:

- osobním odběrem zboží
- rozvozem zboží spedicí Prodejce
- zasláním zboží poštou na dobírku
- zasláním zboží vlakem na dobírku
- zasláním zboží expresní službou (PPL, TopTrans, apod.)

Osobní odběr - Zboží se objednává přímo v prodejně Prodejce. Větší objednávky je nutné avizovat min. 2 pracovní dny předem, aby mohl být umožněn včasný výdej zboží. Osobní odběr se uskutečňuje v rámci prodejní doby.

Rozvoz spedicí - Objednávky se přijímají v pracovní době, pokud se nejedná o objednávku elektronickou poštou. Zákazník obdrží zboží v termínu předem stanoveném spediční službou. Zboží je dodáno na adresu uvedenou v objednávce a předáno proti podpisu dodacího listu. V případě rozdílu mezi dodaným množstvím a dodacím listem nebo mezi objednávkou a dodacím listem zapíše Zákazník zjištěné rozdíly do Dodacího listu a předá jej řidiči spediční služby. Zrušení objednávky v době expedice zboží k Zákazníkovi není možné, Zákazník je v takovém případě povinen zaplatit storno poplatek a náklady spojené s odesláním dle VOP. Zákazník je povinen zajistit součinnost při vykládání zboží.

Podmínky dopravy - spedice Prodejce v rámci rozvozových tras Aktuální předběžné nebo odhadované ceny za dopravu budou na vyžádání sděleny.

Zásilky poštou nebo vlakem na dobírku - Náklady na balení zboží a dopravu hradí Zákazník. Dodávka je splněna převzetím zboží prvním uvedeným přepravcem. Prodejce nenes odpovědnost za nedodržení dodací lhůty tohoto přepravce. Aktuální předběžné nebo odhadované ceny balného a dopravného budou na vyžádání sděleny. Na zásilky na dobírku se vztahují stejné podmínky jako při platbě v hotovosti.

Zásilky expresní službou - Náklady na balení zboží a dopravu hradí Zákazník. Dodávka je splněna převzetím zboží expresní službou. Prodejce nenes odpovědnost za nedodržení dodací lhůty dané expresní službou. Cena dopravy vychází z aktuálních ceníků dané expresní služby.

Podmínky při hotovostní a bezhotovostní platbě - Ceny uvedené ve všech cenících Prodejce platí při platbě v hotovosti nebo předem nebo na účet Prodejce. Cena se považuje za uhrazenou jejím připsáním na účet Prodejce, nebo fyzickým doručením finančních prostředků Prodejci.

V Praze dne 1.10.2004

KH Trading, s.r.o.